Приложение № 1.20

к Приказу № 21-1/2 от 04.02.2019

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) МУП «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

при вводе графиков аварийного ограничения

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**Результат оказания услуги (процесса):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа/**  **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1. | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения | Заключенный договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Определение объёмов, места и времени действия ограничения |  | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | п.39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442  Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290 |
| 2. | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых , энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения.  В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли- продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей | Письменное уведомление | В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии | п.39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 3. | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет» | Утвержденные графики аварийного ограничения | Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет» | В течение 10 рабочих дней после утверждения | п.39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 4. | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства МУП «Горэлектросеть» | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | п.30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 5. | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | п.30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 6. | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности) | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях:  - Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).  - Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер | пп. «а» п. 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442  п. 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 |
| 7. | Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней) | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов  введение временного отключения, последующее оповещение потребителя о введении временного отключения |  | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения | Пп. «б» п. 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

Контактная информация для направления обращений: пункт обслуживания потребителей по телефону 88001000195, Интернет-приемная,

Личный кабинет Заявителя, адрес пункта обслуживания потребителей на официальном сайте МУП «Горэлектросеть»: <http://www.muromges.ru/>